

Portál občana

Řešení Vám přináší jednoduchý a efektivní způsob komunikace s občany Vašeho města nebo obce. Občané mají všechny důležité informace přehledně a jednoduše dostupné na jeden klik.

Řešení přinese efektivnější řešení žádostí s rychlejší komunikací s občany (žadatelé) = spokojený občan. Díky této komunikaci je možné lépe identifikovat žadatele. Řešení podporuje integraci a elektronizaci služeb nejen samotného úřadu, ale i zřizovavých a zakládaných organizací s vazbami na služby státu, krajů i ostatních obcí.

Sjednocující prostředí pro komunikaci úřadu a občana

- On-line formuláře (integrace se systémem FormApps)
- Elektronická podatelna
- Propojení s Portálem veřejné správy (PVS)
- Elektronická úřední deska
- Objednávání na úřad
- Rychlá informovanost lidí (ulice, blok nebo část města)
- více na mesto.datron.cz

The image displays three overlapping screenshots of the 'Portál občana' web application. The top-left screenshot shows the main navigation menu with categories like 'Titulní stránka', 'Informace z úřadu', and 'Formuláře životních situací'. The top-right screenshot shows a search bar and a 'Dražební vyhlášky' (Auction notices) table with columns for date and item description. The bottom screenshot shows a detailed view of 'Informace z Města DATRON' (City Information), listing various notices such as 'Plánované výpadky v dodávce elektřiny' and 'Kabelová televize - výpadek'.

Reference

Firma DATRON, a.s. realizovala a implementovala Portál Občana na různých úrovních v mnoha městech různých velikostí. V rámci Portálu Občana mohou občané jednoduše a intuitivně komunikovat s úřadem. Portál Občana je propojen s portálem veřejné správy (PVS) a ověřeným občanům nebo občanům vlastníci datovou schránku (DS) (případně pomocí Elektronického občanského průkazu (eOP)) umožní předvyplňovat údaje do jednotlivých formulářů z datových registrů.

Co vlastně Portál Občana nabízí?

Portál Občana se k Vaším občanům chová jako desktop nebo také "Webtop". Přináší Vám jednoduchý a efektivní způsob jak komunikovat s občany. Pomůže koncentrovat všechno důležité na jedno místo a nabídne občanům Informace, Zprávy, Varování, On-line formuláře, Elektronickou podatelnu a další ...

Občané mohou přistupovat k tomuto Portálu Občana z libovolného počítače, smartphonu, tabletu a s libovolným prohlížečem.

Portál občana jako jednotné místo pro komunikaci občana s úřadem:

- Základní komunikační rozhraní mezi občanem a úřadem zajišťující obousměrnou komunikaci.
- Webový portál s veřejnou a neveřejnou částí
 - * veřejná část je k dispozici jako doplnění webových stránek města,
 - * neveřejná část předpokládá registraci občana a jeho přihlašování unikátním jménem a heslem. Je možné poskytovat registrovaným občanům mnohem více přesnějších a osobních údajů i mnohem více funkcí.

Možná rozšíření Portálu Občana:

On-line formuláře

- "Inteligentní" formuláře umožňující občanovi řešit životní situace (podání, žádosti apod.)

Digitální rada města a zastupitelstvo - výstupy pro občana

- Výstupy z jednání rady a zastupitelstva, včetně usnesení i možného online přenosu z jednání

Elektronická podatelna

- Systém pro odesílání vyplněných formulářů, podnětů a stížností

Systém pro zveřejňování rozpočtu

- Aplikace umožňující občanovi prezentovat schválený rozpočet města



Nezávislost na platformě

Řešení je postaveno nad jádrem redakčního portálu d.portal tak, aby bylo velmi jednoduché propojení na současné a budoucí software využívané na úřadech.

Pro celý systém je použita standardizovaná platforma Apache web server, MySQL a PHP. Z tohoto pohledu jsou certifikované verze využitelné na platformě Linux, Microsoft i Novell.



Povinné zveřejňování a funkce otevřeného úřadu

- Publikační nástroj Portálu Občana umožňuje povinné zveřejňování informací daných zákonem a vyhláškami.

Propojení s Portálem veřejné správy (PVS)

- Možnost přihlašování občanů přes systém PVS k datovým schránkám a tím možnost přístupu k dalším informacím a registrům daným legislativou.

Elektronická úřední deska?

- Možnost jednotného zadávání informací, které se zobrazí současně na fyzické elektronické úřední desce, tak i na její „virtualizované“ podobě v rámci portálu občana a webových stránkách města.

Objednávání na úřad

- Systém umožňující objednávat občany na jednotlivá místa na úřadě na konkrétní den a hodinu přes Portál Občana, eventuálně přes SMS.

Interaktivní telefonní seznam s dostupností úředníka

Elektronické platby (na požádání)

- Možnost provedení některých plateb přes internet v rámci Portálu Občana

Samoobsluha hesel

- Uživatelsky jednoduchá změna hesla ve všech systémech napojených na LDAP

a další

